



www.love2travel.rs

Love 2 Travel d.o.o.  
Privredno društvo za turizam,  
trgovinu i usluge - Online agencija  
Licenca OTP 76/2022 Kat. A

Broj računa: 170-30012281000-83  
Matični broj: 20700173  
PIB: 106887144  
office@love2travel.rs

Ljesetište 110, Ozrem  
32304 Gornji Milanovac  
M: + 381 60 40 80 510  
M: + 381 60 40 80 511

# CRNA GORA LETO 2024

## HOTEL BEČIĆI

**Bečići** su turističko mesto koje se nalazi na 3 km od Budve, a šetalištem je spojeno sa Rafailovićima. Jedno je od najposećenijih letovačkih mesta u Crnoj Gori. Bečiće odlikuje dugačka peščana plaža, razvijena infrastruktura, odlični hoteli... Sa 220 sunčanih dana u godini i blagom mediteranskom klimom, pruža idealne uslove za odmor. Plaža duga 2 km još davne 1935. godine dobila je zlatnu medalju kao najlepša plaža u Evropi. Duž plaže u Bečićima se nalazi mnoštvo hotela, apartmana, barova, restorana, a i šetalište kojim se stiže do starog grada Budve. Letovačke agencije pružaju sve uslove za spokojan i opušten odmor i za aktivno bavljenje sportom.

| Termin putovanja   |                     | 17.06.<br>26.06. | 26.06.<br>05.07. | 05.07.<br>14.07. | 14.07.<br>23.07. | 23.07.<br>01.08. | 01.08.<br>10.08. | 10.08.<br>19.08. | 19.08.<br>28.08. | 28.08.<br>06.09. | 06.09.<br>15.09. |
|--|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Tip<br>smeštaja  | Broj<br>noćenj<br>a | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                | 9                |
|  | Usluga              |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>SOPSTVENI PREVOZ</b>  |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1/2 soba   | PP                  | 315              | 375              | 405              | 415              | 415              | 415              | 415              | 395              | 315              | 295              |
| 1/3 soba   | PP                  | 315              | 375              | 405              | 415              | 415              | 415              | 415              | 395              | 315              | 295              |
| 1/4 soba   | PP                  | 315              | 375              | 405              | 415              | 415              | 415              | 415              | 395              | 315              | 295              |
| <b>AUTOBUSKI PREVOZ</b>  |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1/2 soba   | PP                  | 365              | 425              | 455              | 465              | 465              | 465              | 465              | 445              | 365              | 345              |
| 1/3 soba   | PP                  | 365              | 425              | 455              | 465              | 465              | 465              | 465              | 445              | 365              | 345              |
| 1/4 soba   | PP                  | 365              | 425              | 455              | 465              | 465              | 465              | 465              | 445              | 365              | 345              |
| <b>DOPLATA PO SOBI ZA CEO PERIOD BORAVKA:</b>                    |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>TERASA I POGLED MORE – 35 € / TERASA I POGLED PARK – 25 €</b> |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>SOBE NA 3. SPRATU (BEZ OBZIRA NA POGLED) – 25 €</b>           |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba; 1/4 - četvorokrevetna soba; PP – polupansion.

### **ARANŽMAN OBUHVATA:**

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd –Bečići - Beograd, (ukoliko je odabran paket aranžman sa uključenim prevozom i smeštajem),
- smeštaj na bazi 9 polupansiona (švedski sto),
- organizaciju aranžmana.

### **ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd –Bečići - Beograd, (ukoliko je odabran sopstveni prevoz),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu **1,5 €** po osobi dnevno – **plaća se na licu mesta**, ( deca do 12. godina **1€** po osobi dnevno),
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u smeštajnoj jedinici.

#### **POPUSTI I DOPLATE:**

- deca do 2 godine borave gratis u zajedničkom ležaju i nemaju ishranu,
  - deca od 2 do 12 godina u **zajedničkom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplative osobe ostvaruju **popust 50%**,
  - deca od 2 do 12 godina u **sopstvenom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplative osobe ostvaruju **popust 30%**,
- Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplative) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odrasloim osobom, plaća punu cenu smeštaja.**
- Popust za spajanje smena (kod paket aranžmana) – **20 €**,
  - Doplata za 1/1 sobu – **70%** od cene aranžmana.

#### **CENA AUTOBUSKOG PREVOZA IZ BEOGRADA:**

- Povratna autobuska karta za odrasle – **50 €**;
- Povratna autobuska karta za decu do 12 godina – **40 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za odrasle – **45 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za decu do 12 godina – **35 €**.

#### **DOPLATE ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:**

Novi Sad, Zrenjanin – **25 €**;

Za organizaciju transfera, potrebno je **minimum 5 putnika**, osim ako agencija za odredjene polaske ne doneše drugačiju odluku!

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

**Cene su izražene u evrima**, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Uplatom akontacije u iznosu od 30% na račun agencije prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate:

\*40% prilikom rezervacije uplatiti na račun agencije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2024. godine – bez uvećanja, koji se dostavljaju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;

**Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.**

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. DAN - Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli** iz Beograda, sa Dorćola, kod SPRC „Milan Gale Muškatirović“- bivši 25. maj (**tačno vreme i mesto polaska biće poznati najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska**). Putovanje kroz Srbiju sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Crne Gore. Noćna vožnja.

**2. DAN** – Dolazak na destinaciju u prepodnevним časovima. Smeštaj u izabrane objekte posle 14:00 h.

**3. –10. DAN** Boravak na bazi izabrane usluge.

**11. DAN** - Napuštanje smeštaja do 09:00 h. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima - u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju (**za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije**).

**12. DAN** - Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

#### **AUTOBUSKI PREVOZ:**

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiči bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica, kao i vreme uplate).** Sva deca moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

**Putnik je obavezan da dan pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko nije dobio obaveštenje putem SMS poruke.**

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svaka 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). **Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova.**

#### **AVIO PREVOZ:**

Vremena letova kao i cene avio karata variraju od termina do termina kao i od momenta rezervacije u odnosu na termin putovanja. Molimo putnike da kontaktiraju agenciju kako bismo ponudili najbolju moguću ponudu u Vašem željenom terminu.

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronađenja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije,...) U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije/inopartner nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspologanju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice. Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

#### **OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA :**

**Hotel Bečići 2\*** – Nalazi se na samoj plaži u Bečićima. Udaljen je oko 4 km od Budve, a povezan šetalištem sa Rafailovićima i predstavlja idealno mesto za porodični odmor. Hotel poseduje dvokrevetne, trokrevetne i četvorokrevetne sobe, kao i četvorokrevetne apartmane. Svaka smeštajna jedinica poseduje sopstveno kupatilo, klima uređaj (korišćenje je uključeno u cenu), frižider, TV sa kablovskim programom. U sklopu hotela nalaze se: recepcija, restoran, fitness centar, sportski tereni (odbojka, fudbal, košarka, rukomet, mini golf, biljari, stoni tenis) parking, dečije igralište sa klackalicama, toboganima i penjalicama. Animacija za decu i odrasle je svakodnevna i besplatna, a počinje u 09:00h i traje sve do kasnih večernjih sati. Ishrana u hotelu je na bazi polupansiona - doručak i večera ( švedski sto). Ležaljke u dvorištu su besplatne za goste hotela. Hotel nema lift.

#### **NAPOMENE:**

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informište pre uplaćivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.
- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.
- U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.
- Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvativamo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima hotela.
- Pritisak vode u hotelim nije u direktnoj odgovornosti vlasnika objekta već zavisi isključivo od letovališta, njegove popunjenošću turistima u određenim terminima, dobu dana i sl. Ni vlasnik objekta ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.

- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnoj jedinici..
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspologanju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobraša nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti vidno istaknuto u okviru oglasne table dan ranije u odnosu na povratak.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA. Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA. Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu - autobrašu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uz nemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaze.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cene, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanim programima putovanja ili posebnim pisanim ugovorima i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)**

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSTUPANJA IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.**

Potrošač je dužan da organizatoru, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjenje cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisani potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

**Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja od 23.03.2022.**

– Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2022. koja važi do 22.03.2023. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“. Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi Sad, tel +381 21 4886 000, E-mail ddor@ddor.co.rs

Love 2 Travel doo istupa u svojstvu posrednika.

Cenovnik broj 1 od 29.12.2023.

## **LOVE 2 TRAVEL D.o.o. Prva online turistička agencija**

**Telefoni:**

Mobilni: + 381 60 4080510 Viber / WhatsApp

Mobilni: + 381 60 4080511 Viber / WhatsApp

[www.love2travel.rs](http://www.love2travel.rs)